**Заявление-акт о возникновении гарантийного случая**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **VIN** | | **Дата осмотра** |
| Гос.номер (опционально) |  |
| **СТОА**, наименование | Адрес | |
| **Собственник**, наименование | Адрес | |
| **Дата первой регистрации** | **Марка, модель** | **Пробег км.** |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Рекламация клиента, выявленные в ходе осмотра недостатки** |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Описание работ** | | | | | | | **Нормо-часов** | **Корректировка** |
|  | | | | | | |  |  |
|  | | | | | | |  |  |
|  | | | | | | |  |  |
|  | | | | | | |  |  |
|  | | | | | | |  |  |
| Стоимость 1 нормочаса \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Общая стоимость работ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | |
| Наличие запчастей на складе 🞏 да 🞏 нет | | | |  | | | | |
| **№ по каталогу** | | **описание** | | **Кол-во** | | **цена** | | **стоимость** |
|  | |  | |  | |  | |  |
|  | |  | |  | |  | |  |
|  | | | | Общая стоимость запчастей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | |
| **Контактное лицо (Ф.И.О. приёмщика)** | | | | . | | | | |
| **телефон** |  | | **e-mail** | |  | | | |

От ремонтной организации (мастер) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись Ф.И.О.

|  |  |
| --- | --- |
| Настоящим СТОА подтверждает, что необходимость указанных работ разъяснена клиенту.  Клиент проинформирован о необходимости оплаты по действующим расценкам ремонтной организации в случае отклонения гарантии кузовопроизводителем. | М.П. |

Решение кузовопроизводителя о выполнении заявленных гарантийных работ (включая замену дефектных запасных частей, а также оплату необходимых ремонтных работ):

🞏 утверждено 🞏 вернуть дефектные запчасти за счёт кузовопроизводителя

🞏 отклонено 🞏 переслать документацию о проведении ремонта

🞏 утверждено с комментариями \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кузовопроизводителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
 Подпись Ф.И.О.

М.П.