**Заявление-акт о возникновении гарантийного случая**

|  |  |
| --- | --- |
| **VIN**  | **Дата осмотра**  |
| Гос.номер (опционально)  |  |
| **СТОА**, наименование | Адрес  |
| **Собственник**, наименование | Адрес |
| **Дата первой регистрации**  | **Марка, модель** | **Пробег км.** |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Рекламация клиента, выявленные в ходе осмотра недостатки** |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Описание работ** | **Нормо-часов** | **Корректировка** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Стоимость 1 нормочаса \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Общая стоимость работ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Наличие запчастей на складе 🞏 да 🞏 нет |  |
| **№ по каталогу** | **описание** | **Кол-во** | **цена** | **стоимость** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Общая стоимость запчастей \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |
| **Контактное лицо (Ф.И.О. приёмщика)**  | .  |
| **телефон** |  | **e-mail** |  |

От ремонтной организации (мастер) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Подпись Ф.И.О.

|  |  |
| --- | --- |
| Настоящим СТОА подтверждает, что необходимость указанных работ разъяснена клиенту.Клиент проинформирован о необходимости оплаты по действующим расценкам ремонтной организации в случае отклонения гарантии кузовопроизводителем. | М.П. |

Решение кузовопроизводителя о выполнении заявленных гарантийных работ (включая замену дефектных запасных частей, а также оплату необходимых ремонтных работ):

🞏 утверждено 🞏 вернуть дефектные запчасти за счёт кузовопроизводителя

🞏 отклонено 🞏 переслать документацию о проведении ремонта

🞏 утверждено с комментариями \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

От кузовопроизводителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, дата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
 Подпись Ф.И.О.

М.П.